

# Pomoc po stracie bliskiej osoby

## Bereavement Assitance

JULITA CZYŻEWSKA

Dyrektor PZU ds. Likwidacji Szkód Osobowych i Świadczeń

Każdego roku około 100 000 rodzin w Polsce nagle traci bliską osobę. Ponad 1000 rodzin rocznie zgłasza do PZU roszczenia z tytułu śmierci poszkodowanego, której sprawca posiada polisę OC w PZU. Do tej pory żadne towarzystwo ubezpieczeniowe na polskim rynku nie zapewniało kompleksowej pomocy osobom po nagłej stracie. Stało się to możliwe dzięki współpracy PZU i Fundacji NAGLE SAMI – pierwszej w kraju instytucji, która na szeroką skalę zajmuje się wsparciem dla osób, które straciły kogoś bliskiego.

**Słowa kluczowe:** PZU, polisa OC, roszczenia z tytułu śmierci poszkodowanego

In Poland each year approximately 100 000 families suffer sudden bereavement. Yearly PZU receives over 1000 claims for death grants, caused by the offender insured against the civil liability (OC) with PZU. So far none of the present on the Polish market insurance companies has provided a complex assistance to the people who suffered from such a sudden loss. It only became possible due to the cooperation between PZU and NAGLE SAMI Foundation – the first institution in the country which provides support to the people who suffered unexpected loss of someone close.

**Key words:** PZU, civil liability insurance, claim for death grant

© Orzecznictwo Lekarskie 2014, 9(1): 37-38

www.ol.21net.pl

Nadesłano: 11.02.2014

Zakwalifikowano do druku: 24.02.2014

**Adres do korespondencji / Address for correspondence**

Julita Czyżewska  
PZU SA / PZU Życie SA  
al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa

W Polsce dotychczas nie było społecznych wskazówek i wzorców jak sobie radzić po stracie bliskiej osoby. Wdowy i wdowcy boją się oceny, czują dyskomfort związany z ocenianiem ich życia, a z drugiej strony nie dają sobie prawa do szczęścia i często na siłę skazują się na społeczną i wieczną żałobę. Nie istniały grupy wsparcia dla dorosłych – bo jest społeczna zgoda na nie radzenie sobie z życiem, z pracą, z dziećmi. Nie było nieodpłatnych zajęć psychologicznych dla dzieci, pomagających im przejść przez żałobę. Nie było pozytywnych, społecznych wzorców, jak sobie radzić po stracie bliskiej osoby.

Od 2010 r. wiele się zmieniło. Fundację NAGLE SAMI założyły: Olga Morawska i Karolina Skrzypczyk – młode kobiety, które w tragicznych okolicznościach straciły mężów i samotnie wychowują kilkuletnich synów. Nagła, bolesna strata, osamotnienie, bezradność bliskich, brak pomocy ze strony powołanych ku temu instytucji zainspirowały je, aby założyć Fundację, której celem jest przyjsięcie z pomocą osobom znajdującym się w podobnej sytuacji życiowej.

– Fundacja jest po to, by pokazać, że można przez żałobę przejść – wyjaśnia Olga Morawska – Nie robię tego, żeby być wieczną wdową, ale dlatego, że wydaje mi się, że warto jest pomóc ludziom w takiej sytuacji jaka mnie również spotkała. Niedługo po założeniu Fundacji poznałam Julitę Czyżewską, Dyrektora ds. likwidacji szkód osobowych w PZU. Okazało się, że mamy ze sobą wiele wspólnego – obie chciałyśmy pomagać ludziom godnie przejść przez najtrudniejsze chwile ich życia.

– Tak, to prawda – potwierdza Julita Czyżewska – kiedy Olga opowiedziała mi o swojej Fundacji, stwierdziłam, że jej działalność doskonale wpisuje się w ramy społecznej odpowiedzialności biznesu i bez wahania zaproponowałam współpracę. Wkrótce po naszym spotkaniu powstał, tworzony przez PZU i Fundację NAGLE SAMI, projekt REHABILITACJA SPOŁECZNA. Projekt zakłada pomoc dla osób po stracie bliskiej osoby w przejściu przez proces żałoby i powrót do normalnego życia. Jest to niezwykle ważny proces, który niejednokrotnie decyduje o naszym dalszym życiu, np. o ponownym wchodzeniu w bliskie relacje z innymi, bądź

całkowitym zamknięciu się i życiu w osamotnieniu. W swojej pracy zawodowej, dodaje dyrektor Czyżewska, na co dzień mam do czynienia z ludzkimi dramatami, wypłacamy odszkodowanie, ale dla nas to nie koniec – to zaledwie początek. W ramach tego przedsięwzięcia oferujemy wsparcie zarówno kobietom jak i mężczyznom, dzieciom i młodzieży, ludziom młodym i w podeszłym wieku, ponieważ ból po stracie dotyka każdego. Chcemy, aby Ci ludzie (nasi Klienci) wiedzieli, że oprócz pieniędzy mamy do zaoferowania coś więcej – pomoc w odzyskaniu sensu życia.

Proces rehabilitacji społecznej to wielowymiarowe wsparcie – towarzyszenie w żałobie, grupy wsparcia, terapia, pomoc psychiatry, pomoc prawna w wypełnianiu dokumentów dla osób owdowiałych i ich bliskich, pomoc w sprawach związanych z systemami ubezpieczeń. To także pomoc psychologiczna dla dorosłych i wsparcie dla dzieci, praca nad zmianą wizerunku owdowiałej osoby, która ma prawo do dalszego życia, z czasem może stworzyć nowy związek, może cieszyć się życiem.

Projekt zakłada stworzenie jak największej liczby miejsc w całej Polsce, w których będzie świadczona bezpłatna pomoc psychologiczna dla osób w żałobie. Obecnie grupy wsparcia prowadzone są w Warszawie i Krakowie, niebawem ruszy grupa w Lublinie.

Zakres działalności Fundacji NAGLE SAMI to nie tylko wsparcie potrzebujących, to również praca nad zmianą myślenia społecznego na temat śmier-

ci i żałoby. To oswajanie myśli o śmierci i zmiana wizerunku osoby owdowiałej. Do współpracy zapraszamy osoby, które na co dzień mają styczność z tematem śmierci. Przygotowujemy broszury dla urzędników, lekarzy, policjantów, z poradami jak rozmawiać i jak pomóc osobom w żałobie. Fundacja NAGLE SAMI prowadzi także cykl autorskich warsztatów dotyczących straty i sposobów pomagania bliskim osób, którym ktoś umarł. Prowadzone są dedykowane warsztaty dla lekarzy, w trakcie których Fundacja uczy jak rozmawiać z rodzinami, gdzie je odesłać po profesjonalną pomoc, warsztaty są także wsparciem dla lekarzy, którzy często w swojej pracy stykają się ze śmiercią i towarzyszącymi jej trudnymi emocjami. Specjalne warsztaty powstały także dla kadry zarządzającej organizacjami, dla działów HR (*human resources*), w przygotowaniu są szkolenia dla policjantów.

– We współpracy z różnymi instytucjami wypracowujemy schematy pomocy osobom w żałobie, jaką mogą i jaką powinni otrzymać w urzędach i instytucjach. Przekonujemy, że o żałobie warto i można rozmawiać, z pożytkiem dla życia – dodaje Olga Morawska.

Fundacja NAGLE SAMI prowadzi także bezpłatny telefon – pierwszy taki w Polsce – aby zapewnić wsparcie i pomoc nie tylko psychologiczną, ale także prawną i z zakresu ubezpieczeń; warto zadzwonić pod nr 0 800 108 108.